

РЕЦЕНЗИЯ

на образовательную программу
дополнительного профессионального образования по программе
«Гостиничное дело»

направленность программы – профессиональная переподготовка
Образовательное учреждение: Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования «Ставропольский
региональный ресурсный центр» (Минераловодский филиал)

Предложенная для рецензирования программа дополнительного профессионального образования по программе «Гостиничное дело» составлена в соответствии с положениями следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов РФ от 10.01.2003 № 15-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ, от 05.02.2007 № 12-ФЗ);
- Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (действующая редакция от 01.01.2013);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1. 07. 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 9.10.2013 г. №06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Разъяснения Министерства образования и науки РФ от 25.01. 2015г. №АК – 2454/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 28 мая 2014 г. № 594 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ»;
- Приказ Минтруда России от 07.05.2015 N 282н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2015 N 37395);
- Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»;

- Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 № 1085 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»;
- СП 2.3.6.1079-01 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья;
- ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования;
- ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия;
- ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу;
- 10 ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования;
- ГОСТ Р 54606-2011 Услуги малых средств размещения. Общие требования;
- ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу;
- ГОСТ Р 53423-2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения.

Программа состоит из пояснительной записки, раскрывающей цели вида профессиональной деятельности, функциональную карту вида профессиональной деятельности, характеристику обобщенных трудовых функций, требований к общим и профессиональным компетенциям по результатам обучения, учебного плана, учебно-тематического плана и программы. Программа включает в себя основные темы, определяющие направленность подготовки обучающихся. Содержательная часть программы раскрыта достаточно полно.

Программа отвечает предъявленным требованиям к содержанию образовательного минимума.

Рецензируемая образовательная программа предназначена для профессиональной переподготовке специалистов в сфере гостеприимства. Вид образования - профессиональная переподготовка. Форма обучения очная, направленность обучения – контактная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Минимальный уровень образования лиц принимаемых на обучение – имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Предполагаемый срок обучения по данной программе – 256 академических часов.

Цель курса – приобретение общих профессиональных компетенций по программе «Гостиничное дело».

Общие компетенции обучающихся направлены на умение:

- способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность;
- умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
- готовностью к использованию современного знания о гостиничном деле и ведущих направлений современной гостиничной деятельности (концепций и инструментария) в организационно-управленческой работе.

Профессиональные компетенции направлены на формирование следующих умений и навыков:

Знать: организационные структуры гостиничных предприятий с учетом масштаба их деятельности, специализации, стратегии управления человеческими ресурсами гостиничных предприятий, полномочия и ответственность менеджеров гостиничного предприятия разных уровней управления (высшего, среднего и низового).

Уметь: распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия.

Владеть: методами и механизмами планирования в сфере гостеприимства, персоналом и финансовыми потоками в новых экономических условиях; навыками работы с нормативными документами, научной литературой и практическими заданиями.

Учебно-методическое обеспечение содержит основной перечень литературы.

Проведенный экспертный анализ данной образовательной программы привел к следующим выводам:

- структура, оформление и содержательная часть Программы соответствует требованиям действующего законодательства и нормативно правовым актам в области профессионального обучения.

Программой предусмотрено организация учебной и производственной практики направленной на применение фундаментальной теоретической базы и систематизации имеющихся знаний и опыта по менеджменту, маркетингу, психологии, а также пониманию всей специфики гостиничного дела.

Контроль знаний и компетенций осуществляется с применением текущих форм контроля: тестирование, зачет. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

Таким образом, рецензируемая Программа составлена на высоком профессиональном уровне. Данная программа может быть рекомендована для реализации в учреждениях дополнительного профессионального образования.

Рецензент: Заместитель директора по учебной работе ГБПОУ МР МК

М. В. Чербаило

