



Грипенко О.А.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЕГО ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2023 ГОД.

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Результаты оценки
<b>I. Результаты</b>				
1	Предметные результаты обучения	Для каждого предмета учебного плана определяется: доля неуспевающих, доля обучающихся на «4» и «5», средний процент выполнения заданий административных контрольных работ	Промежуточный и итоговый контроль	См. Приложение №1
2	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов (высокий, средний, низкий).	Мониторинговое исследование	В 2023 году в Минераловодском филиале ПБУ ДПО «СРЦ» обучилось 325 человека в 49 учебных группах, в том числе 253 человека было принято на обучение в рамках Государственного задания и 72 человек на платной основе. В процессе обучения было отчислено 2 человека. По результатам анонимного оценивания качества образовательного процесса, профессионализм преподавателей составляет 100,00%, объективность оценок -100,00%, интерес на уроках – 100,00%. В течение 2023 года по дисциплине «Психология и профессиональная этика» психологом проводилось тестирование личностных показателей обучающихся: определение темперамента (Личностный опросник Айзенка), способы поведения в конфликте (Тест Томаса), уровень самооценки, сформированности, нравственно-этической ориентации обучающихся.
	Здоровье обучающихся	Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	3,5 %
4	Удовлетворённость качеством образовательных результатов	Доля обучающихся, положительно высказавшихся по каждому предмету и в целом по результатам обучения	Анонимное анкетирование	100 % (Приложение №2)
<b>II. Реализация образовательного процесса</b>				
5	Основные образовательные программы Дополнительные образовательные программы	Соответствие образовательной программы контингенту обучающихся	Экспертиза	В течение года были обновлены учебные программы по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию. Учебные программы были изменены в соответствии с Профессиональными стандартами, утвержденными Министерством труда и социальной защиты РФ и ориентированы на современные требования рынка труда. Программы являются комплексными с использованием межпредметных связей, т.к. в них соединены общепрофессиональной и специализированной курс. Программы актуальны и составлены в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ: снабжены учебно-методическим комплексом в сочетании с информационно – коммуникативными технологиями, призванными обеспечить успешную реализацию. В 2023 году были разработаны новые программы по направлениям: «Основы предпринимательской деятельности», «Управление персоналом».

6	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ современным требованиям рынка труда	Экспертиза	За 2023 год Минераловодским филиалом БУДПО «СРПД» принято на профессиональное обучение 325 граждан, из них: 253 безработных граждан. Обучение осуществлялось в рамках Государственного задания: на основании государственных контрактов, заключенных с 19 учреждений занятости Ставропольского края, с самостоятельными гражданами и предпринятиями. Принято на обучение по следующим профессиям (специальностям): «Оператор ЭВ и ВМ» - 78 человек, «Ловар» - 15 человек, «Специалист по маникюру» - 27 человек, «Делопроизводство» - 34 человека, «Кондитер» - 3 человека, «Горничная» - 21 человек, «Социальный работник» - 2 человека, а также по программам дополнительного профессионального образования и повышения квалификации: «Управление персоналом» - 39 человек, «Бухгалтерский отчет и отчетность» - 19 человек, «И.С. Бухгалтерия» - 8 человек, «И.С. Управление торговых» - 6 человек, «Основы предпринимательской деятельности» - 57 человек, «Экспресс-код (тид)» - 2 человека, «Ловар» - 9 человек, «Обеспечение экологической безопасности руководителей и специалистами общеобразовательных систем управления» - 3 человека, «Воспитатель дошкольного образования» - 1 человек, «Образование и педагогика» 1 человек. В 2023 году прошли обучение в целях исполнения Приказа Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 18 февраля 2021 г. N 60 "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия при предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта" В целях реализации мероприятий по организации профессионального обучения отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» прошли обучение по профессии «Горничная» - 21 человек (сотрудники летне-профилактических учреждений).
<b>III. Условия</b>				
7	Удовлетворённость обучаемых уроками и условиями в образовательной организации	Доля обучавшихся каждой группы, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдаленно о различных видах условий жизнедеятельности образовательной организации	Анонимное анкетирование	90,3% (Приложение №2)
8	Безопасность (пожарная) обучавшихся в образовательном учреждении	Доля обучавшихся, положительно высказавшихся о безопасности	Экспертиза	Заключение №11 от 22.12.2015г. О соответствии объекта защиты требованиям пожарной безопасности. Выдано ОНД УНД и ПР ГУ МЧС России по СК (по г. Минеральные Воды и Минераловодскому району). Паспорт безопасности выдан декабрь 2021г. (срок действия паспорта 5 лет.)
9	Материально - техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям учебной программы Удовлетворенность обучаемых	Анонимное анкетирование	96,8% (Приложение №2)
10	Информационно-методическое обеспечение	Соответствие информационно-методических условий требованиям учебной программы Удовлетворенность обучаемых	Анкетирование	96,8% (Приложение №2)

11	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся, положительно высказавшихся, о санитарно - гигиенических и эстетических условиях	Экспертиза	Санитарно-экспертное заключение на вид деятельности (работы, услуги) №26ПШ106000.М000001.01.16 от 12.01.2016г. Выдан Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Ставропольском крае в г.Пятигорске»
			Анонимное анкетирование	100 % (Приложение №2)
12	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по группам)	Анонимное анкетирование	100 % (Приложение №2)
13	Взаимодействие с социальной сферой	Доля обучающихся и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой	Анонимное анкетирование	100 % (Приложение №2)
14	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Аналитическая оценка	Укомплектованность педагогическими кадрами по всем программам учебных планов составляет 100%, имеющими необходимую квалификацию по направлениям-100%. Из числа преподавателей: 100 % - имеют высшее образование; 25 % - педагогических работников приняли участие в разработке методических материалов, презентаций, печатных материалов. 10% - прошли курсы повышения квалификации.
15	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения.	Аналитическая оценка	Документооборот соответствует требованиям учебного заведения, учебно-методические комплексы имеются по всем учебным направлениям. Преподаватели и обучающиеся активно работают с библиотечной и электронно-библиотечной системой. Имеются локальные нормативно-правовые акты, административные регламенты о предоставлении государственных услуг.

Заместитель директора

Данченко А.Е.

Менеджер по связям с общественностью

Магарарова А.И.

**Результаты внутреннего мониторинга качества образовательных услуг (по результатам самообследования)  
в Минераловодском филиале ГБУДПО «СРЦ» 2023 год**

Группа №	Всего учеников	Учебные дисциплины	Результаты внутреннего мониторинга ( по результатам анонимного оценивания) в %	
			% неуд. отметок	% отметок 4 и 5
Оператор ЭВ И ВМ группа 1	13 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Базовые знания информационных технологий	0,1%	99,9%
		Microsoft Office Word	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Excel	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Power Point	0,0%	100,0%
		Интернет. Электронная почта	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,1%	99,9%
Основы предпринимательской деятельности группа 1	13 чел.	Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Ресурсное обеспечение предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Финансово-экономическая деятельность	0,0%	100,0%
		Культура предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Бизнес- планирование	0,0%	100,0%
		Меры государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	0,0%	100,0%
Управление персоналом группа 1	21чел.	Требования охраны труда	0,0%	100,0%
		Конфликтология	0,0%	100,0%
		Основы трудового законодательства РФ	0,0%	100,0%
		Этика делового общения и правила ведения переговоров	0,0%	100,0%
		Кадровое делопроизводство	0,0%	100,0%
		Технология управления персоналом	0,0%	100,0%
		Программа «IC: Зарплата, управление персоналом»	0,0%	100,0%
Основы предпринимательской деятельности группа 2	7 чел.	Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Ресурсное обеспечение предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Финансово-экономическая деятельность	0,0%	100,0%
		Культура предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Бизнес- планирование	0,0%	100,0%

		Меры государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	0,0%	100,0%
		Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
<b>Оператор ЭВ И ВМ группа 2</b>	<b>14 чел.</b>	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Базовые знания информационных технологий	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Word	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Excel	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Power Point	0,0%	100,0%
		Интернет. Электронная почта	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
<b>Бухгалтерский учет и отчетность группа 1</b>	<b>10 чел.</b>	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Теория бухгалтерского учета	0,0%	100,0%
		Особенности учета отдельных хозяйственных операций по действующим нормативам и документам	0,0%	100,0%
		Налогообложение	0,0%	100,0%
		Составление отчетности	0,0%	100,0%
		Основы анализа финансовой деятельности организации	0,0%	100,0%
		1С: Бухгалтерия	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
<b>Оператор ЭВ И ВМ группа 3</b>	<b>21 чел.</b>	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Базовые знания информационных технологий	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Word	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Excel	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Power Point	0,0%	100,0%
		Интернет. Электронная почта	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
<b>Основы предпринимательс кой деятельности группа 3</b>	<b>8 чел.</b>	Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Ресурсное обеспечение предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Финансово-экономическая деятельность	0,0%	100,0%
		Культура предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Бизнес- планирование	0,0%	100,0%
		Меры государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	0,0%	100,0%
		Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%

Специалист по маникюру группа I	14 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Психология и Профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Оборудование и материаловедение	0,0%	100,0%
		Санитария и гигиена	0,0%	100,0%
		Маникюрное дело	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Повар группа I	4 чел.	Правила и технологии расчетов с потребителями	0,0%	100,0%
		Психология и Профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Теория бухгалтерского учета	0,0%	100,0%
		Охрана труда и производственная санитария	0,0%	100,0%
		Основы товароведения продовольственных товаров	0,0%	100,0%
		Организация обслуживания общественного питания	0,0%	100,0%
		Технология приготовления блюд, напитков и кулинарных изделий	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Оператор ЭВ И ВМ группа 4	13 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Базовые знания информационных технологий	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Word	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Excel	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Power Point	0,0%	100,0%
		Интернет. Электронная почта	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
1 С: Управление торговлей группа I	6 чел	Информационные технологии в экономике	0,0%	100,0%
		Основы компьютерной грамотности	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
		Конфигурация- 1С: Управление торговлей	0,0%	100,0%
Управление персоналом группа 2	12чел.	Требования охраны труда	0,0%	100,0%
		Конфликтология	0,0%	100,0%
		Основы трудового законодательства РФ	0,0%	100,0%
		Этика делового общения и правила ведения переговоров	0,0%	100,0%
		Кадровое делопроизводство	0,0%	100,0%
		Технология управления персоналом	0,0%	100,0%
		Программа «1С: Зарплата, управление персоналом»	0,0%	100,0%
Делопроизводство группа I	17 чел.	Деловые письменные коммуникации	0,0%	100,0%
		Конфликтология	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Психология и профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Сущность и содержание кадрового менеджмента	0,0%	100,0%
		Кадровое делопроизводство	0,0%	100,0%

		Документационное обеспечение учреждения	0,0%	100,0%
		Технические средства в работе менеджера	0,0%	100,0%
<b>Основы предпринимательской деятельности группа 4</b>	<b>13 чел.</b>	Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Ресурсное обеспечение предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Финансово-экономическая деятельность	0,0%	100,0%
		Культура предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Бизнес- планирование	0,0%	100,0%
<b>Основы предпринимательской деятельности группа 5</b>	<b>3 чел.</b>	Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Ресурсное обеспечение предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Финансово-экономическая деятельность	0,0%	100,0%
		Культура предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Бизнес- планирование	0,0%	100,0%
<b>1С: Бухгалтерия группа 1</b>	<b>4 чел.</b>	Основы компьютерной грамотности	0,0%	100,0%
		Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Специализация 1С: Бухгалтерия	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
<b>Специалист по маникюру группа 2</b>	<b>4 чел.</b>	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Психология и Профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Оборудование и материаловедение	0,0%	100,0%
		Санитария и гигиена	0,0%	100,0%
		Маникюрное дело	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
<b>Кондитер группа 1</b>	<b>3 чел.</b>	Экономические и правовые основы производственной деятельности	0,0%	100,0%
		Основы микробиологии, санитарии и гигиены в пищевом производстве	0,0%	100,0%
		Физиология питания с основами товароведения производственных товаров	0,0%	100,0%
		Техническое оснащение организация рабочего места	0,0%	100,0%
		Технология приготовления хлебобулочных, мучных и кондитерских изделий	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		<b>Повар группа 2</b>	<b>1 чел.</b>	Правила и технологии расчетов с потребителями
Психология и Профессиональная этика	0,0%			100,0%
Теория бухгалтерского учета	0,0%			100,0%
Охрана труда и производственная санитария	0,0%			100,0%
Основы товароведения продовольственных товаров	0,0%			100,0%
Организация обслуживания общественного питания	0,0%			100,0%
Технология приготовления блюд, напитков и кулинарных изделий	0,0%			100,0%
Технология поиска работы	0,0%			100,0%

		Практика	0,0%	100,0%
Оператор ЭВ и ВМ группа 5	10 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Базовые знания информационных технологий	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Word	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Excel	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Power Point	0,0%	100,0%
		Интернет. Электронная почта	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Делопроизводство группа 2	6 чел.	Деловые письменные коммуникации	0,0%	100,0%
		Конфликтология	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Психология и профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Сущность и содержание кадрового менеджмента	0,0%	100,0%
		Кадровое делопроизводство	0,0%	100,0%
		Документационное обеспечение учреждения	0,0%	100,0%
		Технические средства в работе менеджера	0,0%	100,0%
Делопроизводство группа 3	8 чел.	Деловые письменные коммуникации	0,0%	100,0%
		Конфликтология	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Психология и профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Сущность и содержание кадрового менеджмента	0,0%	100,0%
		Кадровое делопроизводство	0,0%	100,0%
		Документационное обеспечение учреждения	0,0%	100,0%
		Технические средства в работе менеджера	0,0%	100,0%
Основы предпринимательской деятельности группа 7	3 чел.	Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Ресурсное обеспечение предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Финансово-экономическая деятельность	0,0%	100,0%
		Культура предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Бизнес- планирование	0,0%	100,0%
		Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
Повар группа 3	10 чел.	Правила и технологии расчетов с потребителями	0,0%	100,0%
		Психология и Профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Теория бухгалтерского учета	0,0%	100,0%
		Охрана труда и производственная санитария	0,0%	100,0%
		Основы товароведения продовольственных товаров	0,0%	100,0%
		Организация обслуживания общественного питания	0,0%	100,0%
		Технология приготовления блюд, напитков и кулинарных изделий	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
		Специалист по маникюру группа 3	5 чел.	Основы рыночной экономики
Технология поиска работы	0,0%			100,0%
Охрана труда	0,0%			100,0%
Психология и Профессиональная этика	0,0%			100,0%
Оборудование и материаловедение	0,0%			100,0%
Санитария и гигиена	0,0%			100,0%



		Маникюрное дело	0,0%	100,0%
Оператор ЭВ и ВМ группа 6	3 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Базовые знания информационных технологий	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Word	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Excel	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Power Point	0,0%	100,0%
		Интернет. Электронная почта	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Управление персоналом группа 5	3 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Вопросы правопедения	0,0%	100,0%
		Психология и проф. этика	0,0%	100,0%
		Документальное обеспечение управления	0,0%	100,0%
		Технология кадровой работы	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
1С: Бухгалтерия группа 2	4 чел.	Основы компьютерной грамотности	0,0%	100,0%
		Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Специализация 1С: Бухгалтерия	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Бухгалтерский учет и отчетность группа 2	9 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Теория бухгалтерского учета	0,0%	100,0%
		Особенности учета отдельных хозяйственных операций по действующим нормативам и документам	0,0%	100,0%
		Налогообложение	0,0%	100,0%
		Составление отчетности	0,0%	100,0%
		Основы анализа финансовой деятельности организации	0,0%	100,0%
		1С: Бухгалтерия	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
Специалист по маникюру группа 4	4 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Психология и Профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Оборудование и материаловедение	0,0%	100,0%
		Санитария и гигиена	0,0%	100,0%
		Маникюрное дело	0,0%	100,0%
Повар группа 4	5 чел.	Правила и технологии расчетов с потребителями	0,0%	100,0%
		Психология и Профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Теория бухгалтерского учета	0,0%	100,0%
		Охрана труда и производственная санитария	0,0%	100,0%
		Основы товароведения продовольственных товаров	0,0%	100,0%
		Организация обслуживания общественного питания	0,0%	100,0%
		Технология приготовления блюд, напитков и кулинарных изделий	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%

		Практика	0,0%	100,0%
Оператор ЭВ и ВМ группа 7	4 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Базовые знания информационных технологий	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Word	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Excel	0,0%	100,0%
		Microsoft Office Power Point	0,0%	100,0%
		Интернет. Электронная почта	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Управление персоналом группа 6	4 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Вопросы правоуедения	0,0%	100,0%
		Психология и проф. этика	0,0%	100,0%
		Документальное обеспечение управления	0,0%	100,0%
		Технология кадровой работы	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Основы предпринимательской деятельности группа 9	9 чел.	Правовые основы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Ресурсное обеспечение предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Финансово-экономическая деятельность	0,0%	100,0%
		Культура предпринимательской деятельности	0,0%	100,0%
		Бизнес- планирование	0,0%	100,0%
		Бизнес- планирование	0,0%	100,0%
Управление персоналом группа 2	2 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Вопросы правоуедения	0,0%	100,0%
		Психология и проф. этика	0,0%	100,0%
		Документальное обеспечение управления	0,0%	100,0%
		Технология кадровой работы	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Повар группа 4	4 чел.	Правила и технологии расчетов с потребителями	0,0%	100,0%
		Психология и Профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Теория бухгалтерского учета	0,0%	100,0%
		Охрана труда и производственная санитария	0,0%	100,0%
		Основы товароведения продовольственных товаров	0,0%	100,0%
		Организация обслуживания общественного питания	0,0%	100,0%
		Технология приготовления блюд, напитков и кулинарных изделий	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
Управление персоналом группа 3	6 чел.	Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Технология поиска работы	0,0%	100,0%
		Вопросы правоуедения	0,0%	100,0%
		Психология и проф. этика	0,0%	100,0%
		Документальное обеспечение управления	0,0%	100,0%
		Технология кадровой работы	0,0%	100,0%

		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
ИС: Бухгалтерия группа 2	2 чел.	Основы компьютерной грамотности	0,0%	100,0%
		Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Практика	0,0%	100,0%
		Специализация ИС: Бухгалтерия	0,0%	100,0%
Бизнес планирование группа 9	4 чел.	Правовые основы коммерческой деятельности	0,0%	100,0%
		Вопросы правоповедения	0,0%	100,0%
		Основы налогообложения и отчетности в сфере малого бизнеса	0,0%	100,0%
		Технология кадровой работы	0,0%	100,0%
		Бизнес планирование	0,0%	100,0%
		Технология открытия собственного дела	0,0%	100,0%
		Основы рыночной экономики	0,0%	100,0%
Делопронзводство группа 4	3 чел.	Деловые письменные коммуникации	0,0%	100,0%
		Конфликтология	0,0%	100,0%
		Охрана труда	0,0%	100,0%
		Психология и профессиональная этика	0,0%	100,0%
		Сущность и содержание кадрового менеджмента	0,0%	100,0%
		Кадровое делопронзводство	0,0%	100,0%
		Документационное обеспечение учреждения	0,0%	100,0%
		Технические средства в работе менеджера	0,0%	100,0%
		Технические средства в работе менеджера	0,0%	100,0%

**Сводные данные по результатам внутреннего мониторинга  
реализации образовательного процесса и условий в учебном заведении  
(по результатам анонимного оценивания)  
в Минераловодском филиале ГБУДПО «СРРЦ» за 2023 год**

	Наименование показателей	результаты внутреннего мониторинга (по результатам анонимного оценивания)		
		всего обучающихся	% неуд. отметок	% отметок 4 и 5
1	Качество образовательных результатов (оценка учебного процесса в целом)	<b>323</b>	0,0 %	100,0%
2	Качество подготовки по учебным предметам		3,2 %	96,80%
3	Работа учебно-педагогического персонала		0,0%	100,00%
4	Информатизация образовательного процесса		3,2 %	96,80%
5	Работа администрации		0,0%	100,00%
6	Доступность информации об учебном процессе		3,2%	96,80%
7	Материально-техническая оснащенность		9,7%	90,30 %
8	Психологический климат в учебном заведении		0,0 %	100,0%
9	Санитарно-гигиенические условия		0,0 %	100,0 %
10	Безопасность обучающихся в образовательном учреждении		3,2 %	96,80%
11	Профессионализм преподавателя		0,0%	100,00%
12	Интересно ли на уроках		0,0%	100,00%
13	Объективность оценок		0,0%	100,00%
14	Взаимодействие с социальной сферой		0,0 %	100,00 %